

令和7年第1回 北海道議会定例会予算特別委員会〔総合政策部所管〕開催状況

開催年月日 令和7年3月12日(水)

質問者 民主・道民連合 高橋 亨 委員

答弁者 総合政策部次長兼次世代社会戦略局長
地域デジタル担当課長

質 問 要 旨	答 弁 要 旨
<p>一 メール送受信障害について</p> <p>(一) 経過について</p> <p>メール送受信の障害ということで、大きな見出しがでました。道と道内市町村、6つの広域連合の186団体とのメールの送受信が出来なくなるという障害が発生し、修復まで3日間程度かかる可能性があるとのことでしたけれども、発生から今日までの経過についてお答え願いたいと思います。</p> <p>(二) 原因究明について</p> <p>報道ではですね、「詳細は調査中だけれども、迷惑メール対策に取り組む国際団体が作成して公開している悪質なサーバの一覧に、道などが使う共同サーバが登録されていたと見られる」という見解でしたけれども、明らかになった原因についてお聞きいたします。</p> <p>(三) 今後の予防措置について</p> <p>デジタルはですね、瞬時に世界を駆け巡りますし、犯罪にも様々利用されているところでございます。そして、その予防は追いかけることという状況だというふうに思っております。予防してもしきれず、そういう場合もあるわけございまして、ハッキング、さらには身代金まで要求されるという事例はこれまでも幾多あったというふうに思っております。今回のことが起きないように今後、どのように対策をうっていかお聞きしたいと思います。</p> <p>セキュリティが1番ですからこれからも完全とはいかないかもしれませんが、万全を期すようお願いしたいと思います。</p>	<p>(地域デジタル担当課長)</p> <p>メール送受信障害にかかる経過についてでございますが、先週4日、夕方から、メールサーバーを共同利用する道と道内全市町村及び6つの広域連合と外部との間でメールの送受信が一部できない事象が発生いたしました。道として、翌朝、速やかに、報道発表や道公式SNSを通じた情報発信を行いますとともに、振興局を含む各部代表課を参集した連絡会議を開催し、道民の皆様からの申請受理などへの影響把握を行った上で、個別の電話連絡やFAXによる代替手段を用いるなどにより手続きに影響が生じないよう対応することを決定しましたほか、共有メールサーバーの保守管理を行う委託業者と連携して復旧に向けた対応を行いまして、6日午前9時頃に、外部との送受信が可能になったところであります。</p> <p>(地域デジタル担当課長)</p> <p>メール送受信障害の原因についてでございますが、道と道内市町村等との共有メールサーバーにおきましては、インターネット上の標準的なメールの送受信ルールに則って処理を行っているところでありますが、今回の事象につきましては、その標準的なルールにより実施している宛先不明などのメールの処理につきまして、迷惑メール対策に取り組む国際団体に不正だと判断されまして、いわゆるブラックリストに登録されたものと推察しております。</p> <p>なお、国際団体が不正だと判断した要因の詳細につきましては、共有メールサーバーの保守管理を行います委託業者と連携し、現在も調査を行っているところであります。</p> <p>(総合政策部次長兼次世代社会戦略局長)</p> <p>今後の対応についてでございますが、電子メールは、インターネット上で情報交換を行う仕組みとしまして、最も広く普及しているシステムの一つでございますが、委員ご指摘のとおり、サイバー攻撃などで悪用されることも多いことから、電子メールの利便性を損なわないよう配慮しつつ、最新の動向などを的確に把握し、しっかりと対策していくことが必要であると考えております。</p> <p>このため、道では、現行システムの運用状況や専門的知見を有する委託事業者の提案を受けまして、道と道内全市町村が参画いたします「北海道電子自治体共同運営協議会」におきまして、電子メールのセキュリティ対策などを共同でこれまで進めてきたところでございます。</p> <p>今後、道といたしましては、現在も継続しております調査で特定されました原因等を踏まえまして、しっかりとした対策や再発防止策を講じるなどによりまして、情報システムの安定的な運用に努めてまいりたいと考えております。</p>